

# REGULAMIN GABINETU PROF&CARE

1. Aby zapisać się na wizytę, prosimy o kontakt telefoniczny, mailowy lub pojawienie się osobiście w godzinach otwarcia gabinetu, oraz za pośrednictwem portalu booksy, w dowolnym czasie. W związku z bezpieczeństwem Pacjenta terapeuta nie wykonuje konsultacji prowadzonych przez telefon. Konkretnie pytania, szczegółowa opinia oraz profilaktyka może się odbyć wyłącznie podczas bezpośredniej wizyty fizjoterapeuta-Pacjent.

2. Na 36h godziny przed planowaną wizytą dostają Państwo sms lub telefon potwierdzający wizytę. Prosimy aby na pierwsze spotkanie przybyć 10 minut przed wizytą w celu odpowiedniego przygotowania się do niej, wypełnienia karty pacjenta i zapoznania się z regulaminem. **Pacjent zobowiązuje się do przeczytania regulaminu Prof&Care przed pierwszą wizytą w celu wyrażenia zgody na karcie pacjenta.**

3. Każdy Pacjent ma prawo do odwołania wizyty lub zmiany jej terminu, najpóźniej 24 h przed zaplanowaną wizytą. Dotyczy to zarówno terapii w gabinecie jak i zajęć w terenie. Odwołanie może odbyć się drogą smsową lub telefoniczną. Jeżeli do zmiany dojdzie po upływie tego czasu, naliczona zostanie kwota w wysokości pełnopłatnej wizyty pokrywającej gotowości terapeuty Prof&Care do wykonania niezaszłej usługi. Koszt ten będzie uregulowany podczas kolejnej wizyty lub w sposób indywidualny dostosowany do przypadku Pacjenta.

W dni wolne od pracy odwołanie wizyty należy zgłosić smo'owo lub w formie wiadomości mailowej pod adresem [gabinet@prof-care.pl](mailto:gabinet@prof-care.pl). W pozostałe dni rezygnacji można dokonać poprzez rozmowę telefoniczną lub wiadomość sms.

4. Spóźnienia przekraczające 15 minut bez dodatkowej informacji ze strony Pacjenta traktowane jest jako rezygnacja z wizyty i rozpatrywane jest jak wizyta nieodwołana. Po upływie wyżej wymienionego czasu terapeuta ma prawo zmienić swoje miejsce pobytu lub przyjąć kolejnego pacjenta.

5. Zalecane jest, aby Pacjenci umówieni na wizytę rehabilitacyjną w gabinecie posiadali dogodny strój do przebrania. Podczas wizyty terapeuta może badać całe ciało, więc nieodpowiedni strój może zaburzać diagnostykę wizualną, kliniczną jak i palpacyjną. Odpowiedni strój, czyli taki, który jest komfortowy dla Pacjenta, ale jednocześnie nie krępuje ruchów i ułatwia dostęp bezpośrednio do ciała Pacjenta.

Np. przylegające spodnie, legginsy, krótkie spodenki, koszulka na ramiączka, top, stanik sportowy itp.

6. Gabinet Rehabilitacji Prof.&Care nie ponosi odpowiedzialności, za rzeczy pozostawione w poczekalni.

7. Jeżeli posiadacie Państwo badania obrazowe lub wyniki innych badań oraz skierowania, prosimy o zabranie ich na pierwszą wizytę – może to stanowić niezbędny element diagnostyczny. Liczą się także badania odbyte kilka lat wstecz.

8. Podpisując regulamin, Pacjent obliguje się do przestrzegania go, oraz wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych w bazie Prof&Care. Dane wykorzystujemy jedynie w celu komunikowania się z Nim w kwestiach związanych z działalnością Prof&Care.